

Kiinteistö- ja Ympäristöpalvelut Oy asiakasrekisteriseloste

17.1.2020



Rekisteriseloste

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Rekisterinpitäjä

Kiinteistö- ja Ympäristöpalvelut Oy

Y-tunnus 1058622-8

Hyrräkatu 3, 70500

Yhteyshenkilö

Henna Aravirta / Emmi Lappeteläinen

kipa@kipa24h.fi

020 7559 300

Rekisterin nimi

Kiinteistö- ja Ympäristöpalvelut Oy:n asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakassuhteen hoitaminen, sähköisen talonkirjan hallinta ja ylläpito. Rekisteriin kerätään vain asiakassuhteen hoitamisen kannalta tarvittavia tietoja.

Rekisterin tietosisältö

- henkilön/yrityksen nimi
- syntymäaika tai yrityksen Y-tunnus
- yhteystiedot
- muuttopäivä
- laskutustiedot
- henkilötunnus luotonantotilanteissa

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin talletettavat tiedot saadaan asukasilmoitusten ja työtilausten yhteydessä. Asukastietoja voidaan saada myös isännöitsijätoimistojen kautta.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja käytetään ainoastaan asiakassuhteiden hoitamiseen eikä niitä luovuteta säännönmukaisesti edelleen. Isännöitsijätoimistot vastaavat asunto- ja kiinteistöosakeyhtiöiden hallinnosta, joten kullekin isännöitsijätoimistolle voidaan luovuttaa tarvittavia tietoja heidän hallinnoimiensa asunto- ja kiinteistöosakeyhtiöiden asukkaisiin liittyen. Maksamattomien laskujen perintätoimenpiteitä varten voidaan yksittäisiä tietoja luovuttaa perintätoimistolle.

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Sähköisen rekisterin tiedot on tallennettu ohjelmistoon, joka on suojattu käyttöjärjestelmän suojausohjelmiston avulla. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot kerätään tietokantaan, joka on palomurein sekä muilla tarkoituksenmukaisilla teknisillä keinoilla suojattu. Fyysiset rekisterit säilytetään Kiinteistö- ja Ympäristöpalveluiden toimistolla lukituissa tiloissa.

Lisäksi rekisterin käyttö on yrityksessä suojattu salasanoilla ja käyttöoikeuksilla. Rekisteriin on pääsy vain yksilöidyillä työntekijöillä rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella kussakin työtehtävässä tarpeellisiin tarkoituksiin.

Rekisteröidyn kieltö-, tarkastus- ja korjausoikeus

Rekisteröidyillä on oikeus tarkastaa tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Rekisteröidyillä on myös oikeus kieltää tietojensa käsittely ja pyytää rekisterinpitäjää poistamaan tietonsa. Rekisteröity voi pyytää korjaamaan rekisterissä olevia virheellisiä, tarpeettomia tai vanhentuneita tietojaan. Edellä mainitut pyynnöt tulee antaa kirjallisena Kiinteistö- ja Ympäristöpalvelut Oy:n toimistolle.

Kiinteistö- ja Ympäristöpalvelut Oy pidättää oikeuden rekisteriselosteen päivittämiseen.